

日本マーケティング・リサーチ協会 働き方改革事例

Rakuten Insight

◆ 楽天インサイト株式会社

- 創業 : 2002年
- 本社所在地 : 東京都世田谷区玉川 1 丁目14番1号
- 従業員数 : 非公開

- 長時間労働の是正に関する法律（労働基準法、労働安全衛生法）が成立し、今後、より厳しい基準で、法定外労働時間（残業）を抑制する必要があります。
- 法令上は2019年4月から適用予定ですが、[当社では前倒しでの実行](#)を掲げ、全社的に推進しています。

法定外労働時間に関する新法の概要

	月	複数月平均	年間
通常月	～45時間 (年7ヶ月以上)	～80時間	～720時間
繁忙月	45時間超も可 (最大でも単月 100時間未満)		

※詳細を含めた正確な内容は関連法案をご参照ください

経営の強い意思の下で定例対策会議を設定し、具体的方針を打ち出し、社員へコミュニケーションし、改革を推進しています。

全社員へコミュニケーションした方針

- **経営のリーダーシップで推進する。**
 - 組織的工夫を進め、社員だけに押し付けない。
 - 一方で、個人単位の知恵と工夫も進めるよう社員に協力を求める。
- **短期的な業績のマイナスインパクトも覚悟しつつ、優先度を高くやり抜く。**
- **クライアントにも理解と協力をお願いします。**
- **残業代は抑制されたとしても、基本報酬の底上げを行う。
新しいルールのうえで成果を上げる人を評価する。**
- **仕事の成果は、「制限時間のなかで点数を稼ぐルール」とする。
(時間内でやることに集中するというマインドを強くしてゆく)**

勤怠管理 強化

- 日々の勤怠入力の強化
- 個人別の勤怠状況の集中管理とアラート（管理部門による）
- 経営会議による数字確認と部署別の報告
- 時間管理の評価反映

時間柔軟化

- 時差出勤の推進
- 直行直帰の推進

人材費増の 許容

- 要員の増加
- 外注の増加
- 基本報酬水準の底上げ（残業費減少の一方で）
※不採算業務も見直し（価格テーブルの見直し含む）

その他

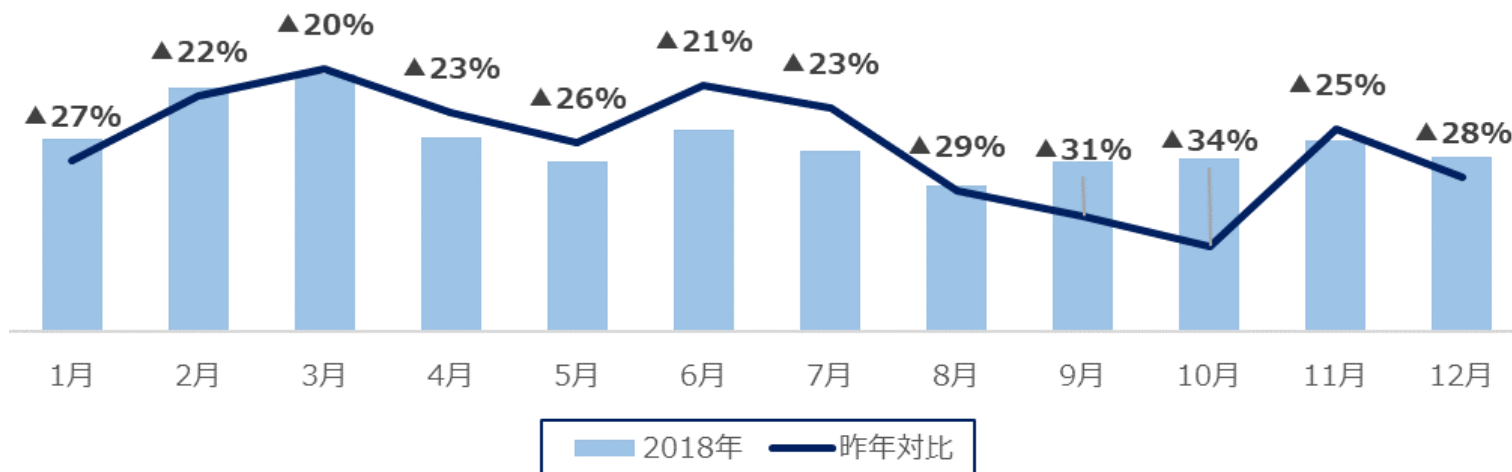
- AIを活用した省人化
- 工数削減目的のシステム開発への優先的投資
- アウトソース内容とアウトソースパートナーの見直し
- 会社としてクライアントへ協力をお願い（全体広報※、個別相談）

※ <https://insight.rakuten.co.jp/news/workstyle.html>

継続的な努力を通じて、2017年以降継続的に残業時間を抑制しています。

法定外労働時間平均の推移

45時間 ▶



※勤怠入力を抑制するような指導や雰囲気作りはせず、勤怠入力を強化して管理。