

# 日本マーケティングリサーチ協会 働き方改革事例

## GMO RESEARCH

### GMOリサーチ株式会社

- 創立 : 2002年
- 本社所在地 : 東京都渋谷区桜丘町2-6番1号
- 従業員数 : 112名 (2017年12月現在)

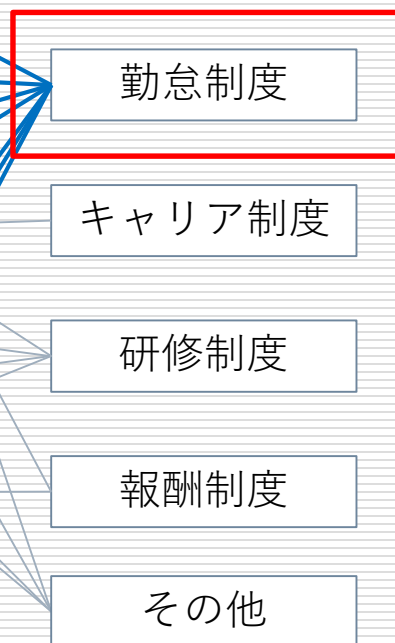
# 現状の問題と解決施策案

時期特異的な業務集中やグローバル化に伴う勤務時間帯の多様化に合わせた勤怠制度が求められていました。

## < 現状の主な問題 >

- ①月・金曜日に業務集中
- ②月末月初に業務集中
- ③深夜勤務、休日出勤
- ④勤務時間帯の多様化
- ⑤キャリアパス
- ⑥外国籍メンバーの増加
- ⑦仕事の待ち時間減少
- ⑧残業時間が長い
- ⑨研修機会が少ない
- ⑩報酬が少ない

## < 解決施策案 >



関連する問題が多く短期的に改善が見込める勤怠制度を最初に着手しました。

# 結果

勤怠関連の3つの制度を導入し、2年間で全社平均残業時間が約19%減少しました。  
※「TOKYO働き方改革宣言企業」に申請中です。

<結果>

2017年(改善前)

## 抱えていた問題点

- ①月・金曜日に業務集中
- ②月末月初に業務集中
- ③深夜勤務、休日出勤
- ④勤務時間帯の多様化
- ⑦仕事の待ち時間減少
- ⑧残業時間が長い

2019年(改善後)

## 導入した3つの制度

- ・フレックスタイム制度
- ・在宅勤務制度
- ・1時間単位の有給休暇制度

全社平均残業時間

27 : 58

全社平均残業時間

22 : 38

**19%減少**

# 今後の展望

社員満足度調査や口コミなどの社内外から得られるスコアが改善されるように、継続的に社内環境を整備していく予定です。

## ＜ベンチマークの一例＞

社員による会社評価スコア – GMOリサーチ株式会社



株式会社ヴォーカーズ「Vokers」より引用（2019年3月15日現在）  
[https://www.vokers.com/company.php?m\\_id=a0C1000000IN4k5](https://www.vokers.com/company.php?m_id=a0C1000000IN4k5)

あなたの中に未来がある。

JMRA 一般社団法人 日本マーケティングリサーチ協会