Introduction to Cint

Japan Market Research Association

24 May 2021

Cint

This document and the content herein is the proprietary and confidential information of Cint Group AB (publ). It may not be altered, reproduced or distributed to any third party without the prior written consent of Cint Group AB (publ).

Cint

- 「カスタマーインサイトが刻一刻と変化していく世界において当社がその意思決定の中心として存在する」という信念のもと、1998年に設立されました。
- 今日、Cintは、デジタルインサイト収集の世界的なソフトウェアリーダーです。
- Cintのビジョンは、世界で最も成功しているインサイト企業のテクノロジーバックボーンになることです。
- Cintには、デジタル調査ベースの調査のための世界最大の消費者ネットワークがあります。
- ナスダックストックホルムに上場している「Cint Group AB」は14のグローバルオフィスを有しています。

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

― 会社概要 ―

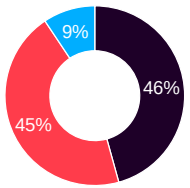
会社名	**Cint AB**（シント）　JPサイト　https://jp.cint.com/
設立	1998年 設立
拠点	アメリカ（ロサンゼルス・アトランタ・ニューヨーク・アルファレッタ）イギリス（ロンドン）・スペイン（バルセロナ）・ロシア（モスクワ）・スウェーデン（ストックホルム）・ドイツ（ベルリン・ミュンヘン）・香港・東京・シンガポール・オーストラリア（シドニー）・インド（チェンナイ）
本社	スウェーデン（ストックホルム）
売上高	120億円（※2019年現在・グローバル拠点総売上）
株主	Nordic Capital（https://www.nordiccapital.com/） 経営陣
上場	ナスダック・ストックホルム取引所 http://www.nasdaqomxnordic.com/aktier/microsite?Instrument=SSE216858
業務内容	web調査におけるマーケティングリサーチプラットフォーム提供

Cint Global Insight Platform　概念図

Cint

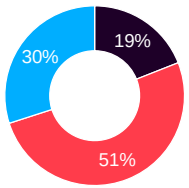
世界規模の顧客

地域ごとの
純売上割合
(2020)



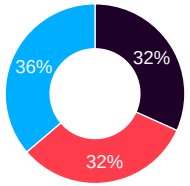
世界規模に広がる拠点

地域ごとの
弊社社員割合
(2020)



世界規模のサンプル供給

地域ごとのリーチ可能な
消費者数割合
(2020)



Americas ■ EMEA ■ APAC

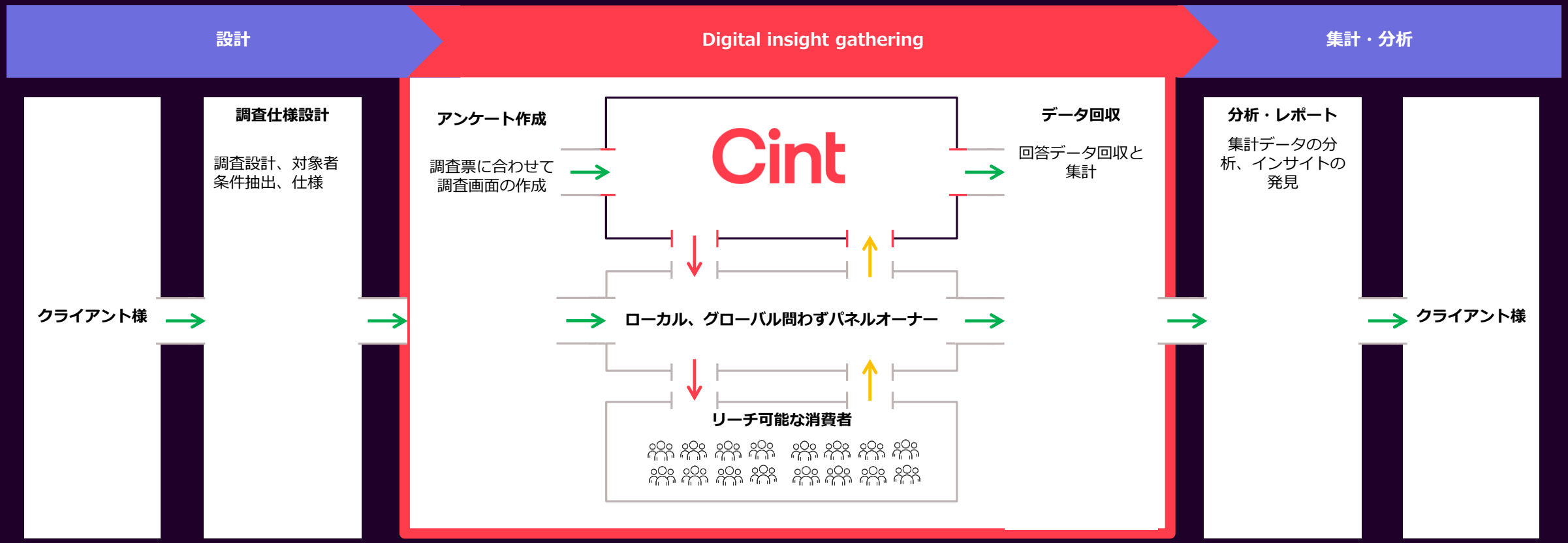
144+ million

registered consumers

World’s largest consumer network for digital research

Made up of over 4,500 panels across 130+ countries

Cintの提供する範囲とリサーチプロセス



© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

One platform 機能紹介

supply API

パネルオーナーと
API連携を可能とし
たシームレスな機能

Buyer API

企業が保有する様々
なシステムとの連携
を実現

Track by Cint

定点観測の調査に
関するシームレス
な案件管理

Cint
Insight Exchange

Cint Engage

会員管理

Cint AccessPro
セルフ型

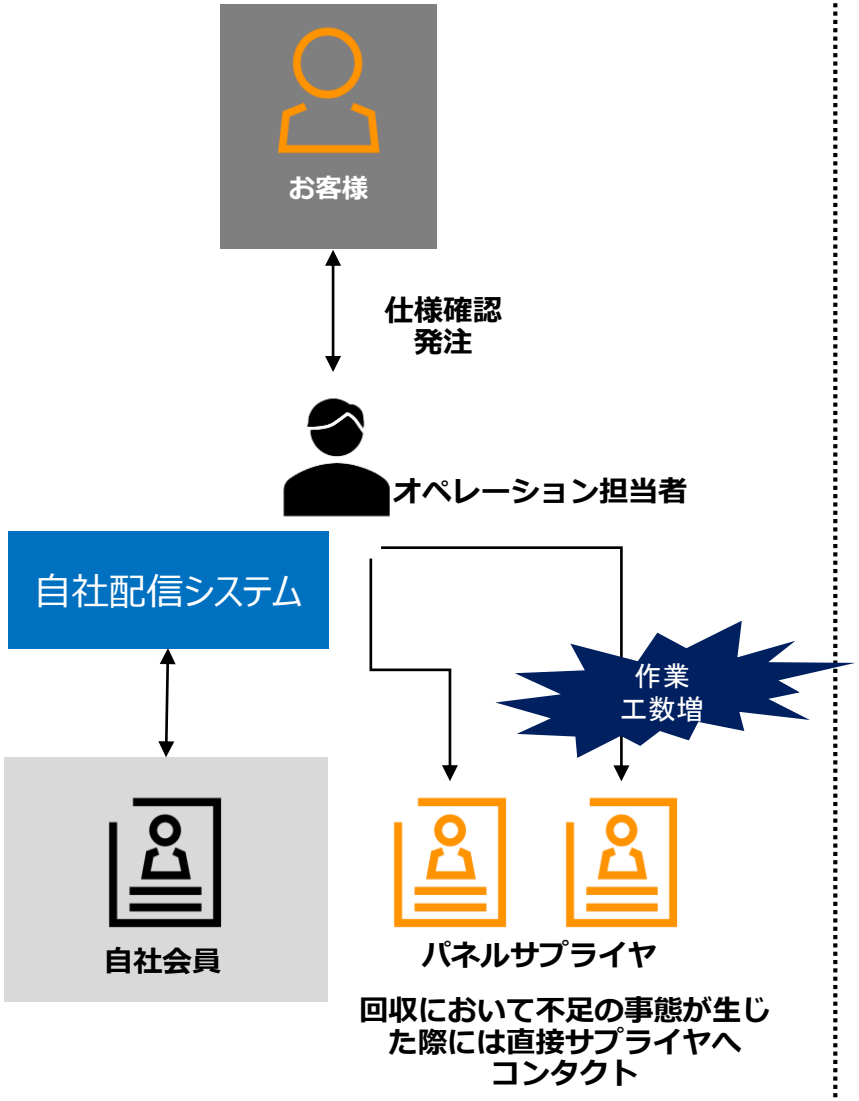
セルフサービスでの
オンライン
リサーチ案件管理

Cint Access
運用型

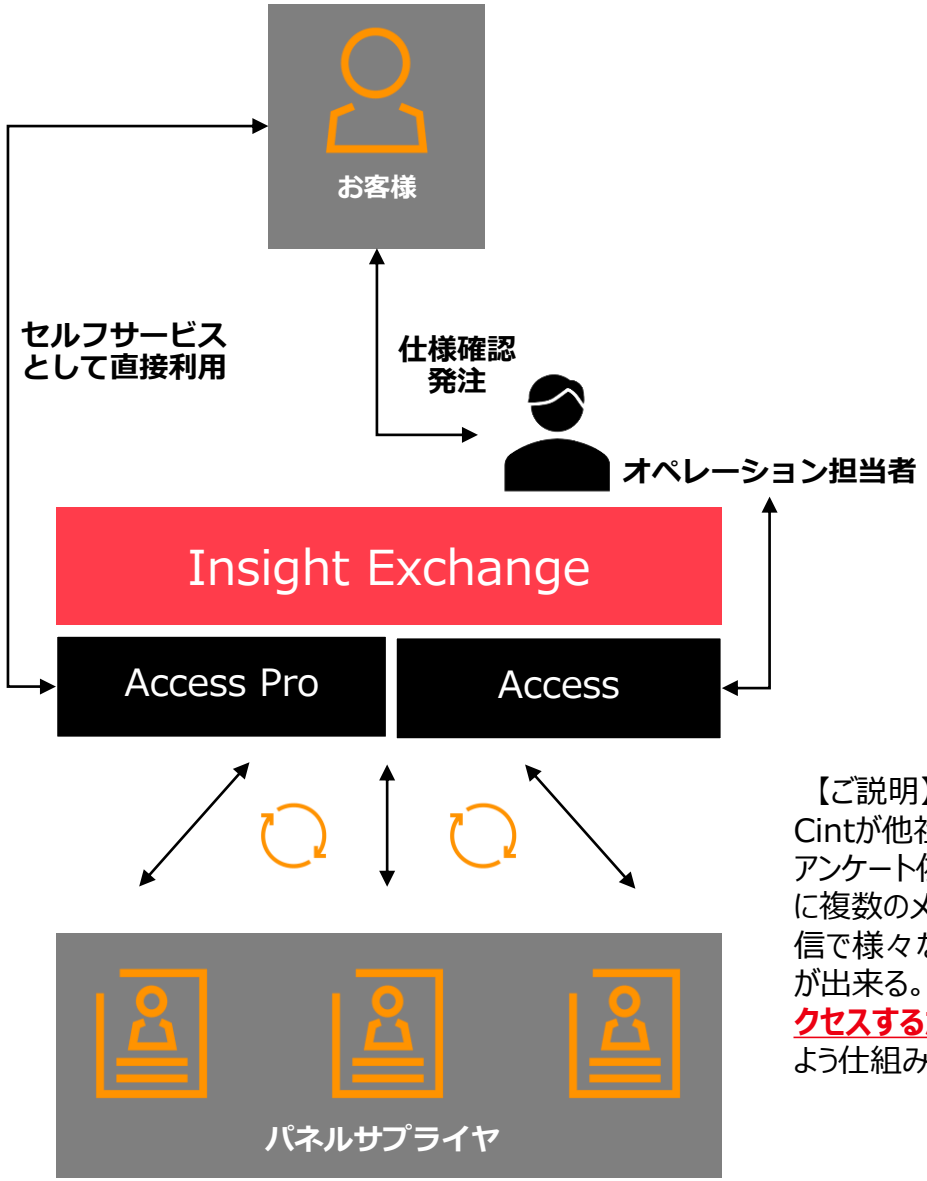
リアルタイムの
回収予測・見積

Cint オペレーション 概要

他社オペレーション



Cint オペレーション



【ご説明】
Cintが他社オペレーションと大きく異なる点としてアンケート依頼をする際に既にプラットフォーム上に複数のメディアが連携しているため、一度の配信で様々なメディア会員へアンケートを届けることが出来る。**多くのユーザーが御社アンケートへアクセスするため、しっかりと目標数を担保出来る**よう仕組みを整えています。

© Copyright 2020 – Cint. All rights reserved.

Cint Engagement Journey

フルサービス
(協力会社と共に)

- アンケート画面作成、データプロセッシング、翻訳、プロジェクトマネジメント等のすべてをフルカバー
- セルフサービスに慣れるまでのサポートとして

セルフサービス / DIY

- 無料提供のDIYプラットフォームで世界最大のリサーチパネルエクスチェンジが利用可能
- 業界をリードするパネルとプロジェクトのマネジメントツール
- クッキートラッキングやモバイルといった各デジタルイノベーションにも対応

自社システムへのAPI連携

- 柔軟なデマンドサイドのAPIによりお客様の自社システムで弊社のAccess Proをフル活用可能
- 業界最先端のサプライサイドAPIにより、簡単に自社やサードパーティの会員ソースと連携し弊社のマーケットプレイスへ投入可能

自社の企業改革

- ひとつのプラットフォームであらゆるサンプルソースにアクセス可能
- マーケットプレイスで自社会員をマネタイズ
- 業務管理と柔軟性向上
- サンプルのパネルミックスとデータの継続性の自社コントロール
- 経営スピードUPとコスト低減で高まる成長性

他社との違い

セルフサービスでも、担当発注でも

- 複雑な案件をシンプルな方法で
- シンプルなインターフェースで調査開始までの工程を即時化
- カスタマーサクセスチームによる実査も可

デジタル変革を加速する将来の技術

- 競争の激しい大企業規模のマーケットリサーチを支援
- 継続的な技術革新

多様でグローバルな意見を更に大きな規模で展開中

- 1.4億人以上の回答者
- 130か国
- 90以上の属性

費用効果と高品質

- サンプル単価 – 金額に見合った価値を提供
- パネル供給源の状態・パネル品質維持の徹底
- GDPR準拠

品質へのコミットメント

Cint quality charter （Cint 品質憲章）

Cintが品質面の業界リーダーであることを証明するために、専任のチームがCintの品質管理プロセス、独自技術、テクノロジーパートナーシップ、製品ロードマップの更なる拡大に専念する。

Data privacy （データプライバシー）

Cintはヨーロッパを拠点とする企業であるため、当初からデータプライバシーガイドラインに準拠しており、GDPRに完全に準拠しています。消費者の許諾は私たちのビジネスモデルのコアであり、Cintの許諾取得エンジンによって管理されています。

Transparency （透明性）

すべての弊社顧客は、サンプルソースに関する全ての情報に直接アクセスし、回答者のリクルート元の品質をモニタリングおよび評価できるようにします。

Full compliance with

ESOMAR

insights ASSOCIATION

MRS Evidence Matters

AMA AMERICAN MARKETING ASSOCIATION

AMSRO

MARKET RESEARCH SERVICES ISO 20252 MQA

ARF the Advertising Research Foundation

パネルにおける回答品質について

登録

①独自の不正検知システムと
サードパーティー製の
ソリューションの併用

②グローバル IPアドレス
チェック

アンケート・サンプリング

③独自の同一回答者検知システム
を介しての重複の排除

④住所、メールアドレスの認証
回答禁止者リストによる除外

謝礼

⑤不正検知システムに
より謝礼の支払い前に検知

パネル管理

⑥ISO20252に準拠
したパネル管理を実施

パートナーサクセス部門による品質維持

⑦サプライヤからの情報提供及び検知
⑧パネル供給源の監視（問題に応じて供給停止等）

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

Cintの独自性

Cint

スピード
One Platform; シームレスに接続されたパネル管理機能 と 案件管理機能

リーチ
パネル、サプライ方法(自動化・従来式)を問わず画一的に連携

効率化
世界大手調査会社を含む450社に使用されている案件管理ツール提供

独自契約パートナーを含めた2,000以上のパネルサプライヤが接続済み

詳細なターゲティング情報を提供

業界をリードする、適応性の高いサンプル購買・供給のAPI

AIによる収益最大化とアンケートマッチングを他社に先駆けて採用

コネクテッドデータに関する拡張性の高いソリューション

事業の技術戦略、ロードマップとインフラに貢献

前例のない経験; 枠にとらわれないパートナーとの連携

かけがえのないテクノロジーパートナーとしてクライアント様に活力を与える

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

AccessPro by Cint

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

お問い合わせ

①お問い合わせフォーム

https://jp.surveymonkey.com/r/8MYH9PC

②webサイト（英語）お問い合わせフォーム

https://www.cint.com/

③担当者あて問い合わせ

小林　VP BD&CS Director

アドレス : takaaki.kobayashi@cint.com
TEL : 03-6300-0450

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.

Cint

Accelerating insights.

© Copyright 2021 – Cint. All rights reserved.