

日常生活についてのお伺い

SC1 あなたの年齢をお知らせください。(SA)

- 1 19歳以下 **対象外**
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代 **対象外**
- 7 70歳以上 **対象外**

SC2 あなた、またはあなたと同居しておられるご家族のご職業をお聞かせ下さい。
あてはまるものをすべてお知らせ下さい。(MA)

- 1 「家電・電気」関係のメーカー、流通・販売
- 2 「自動車・工業」関係のメーカー、流通・販売
- 3 「食品」「飲料」関係のメーカー、流通・販売
- 4 「製薬」関係のメーカー、流通・販売
- 5 「化粧品・トイレタリー」のメーカー、流通・販売
- 6 「日用品・雑貨・衣料・ファッション」関係のメーカー、流通・販売
- 7 「農林・水産・畜産」関係
- 8 「建設・不動産・住宅」関係
- 9 「運送・物流」関係 **対象外**
- 10 「金融・保険」関係
- 11 「通信・交通インフラ・鉄道」関係
- 12 「医療・福祉」関係
- 13 「商社」関係
- 14 サービス業
- 15 「広告・マスコミ・市場調査」関係 **対象外**
- 16 官公庁・財団法人・社団法人関係
- 17 その他()
- 18 ひとつもない

SC3 入学や就職、お勤め先の転勤なども含めて、あなたご自身は今までに**引越会社**を利用して「引越し」をされたことがありますか。
「引越し」の経験がある方は、その時期についてもお知らせください。(SA)
(2回以上「引越し」を経験されたことがある方は、最近の時期についてお知らせください)

- 1 3ヶ月以内に「引越し」をした
- 2 半年以内に「引越し」をした
- 3 1年以内に「引越し」をした
- 4 2年以内に「引越し」をした
- 5 3年以内に「引越し」をした
- 6 3年以内に「引越し」をしたが、引越会社は使っていない **対象外**
- 7 4年以上前に「引越し」をした **対象外**
- 8 今まで「引越し」をしたことがない **対象外**

3年以内の「引越し」経験者を対象とする

SC4 あなたの居住地をお知らせください。(SA)

都道府県をプルダウン表示

近畿2府4県、関東1都3県を対象とする
各エリア500ss 計1,000ss回収

FS1 あなたの性別をお知らせください。(SA)

- 1 男性 2 女性

FS2 あなたは結婚なさっていますか。(SA)

- 1 未婚 2 既婚

FS3 あなたの職業をお聞かせ下さい。(SA)

- 1 労務・技能職
- 2 販売・保安・サービス職
- 3 事務職
- 4 技能・専門職
- 5 管理職（課長以上）
- 6 役員・経営者・代表者
- 7 商工サービス業自営
- 8 自由業（開業医、弁護士、僧侶など）
- 9 その他の有職者（具体的に ）
- 10 短大・大学・大学院生・専門学校生などの学生
- 11 主婦専業
- 12 パート・アルバイト
- 13 無職
- 14 その他（具体的に ）

- 問1 (1)以下にあげております「引越し会社」の内、あなたをご存知の会社をすべてお知らせください。(MA)
 (2)最近の「引越し」では、どこの「引越し会社」を検討・利用されましたか。
 まず、「引越し会社」を選ぶ際に「検討した」会社をすべてお知らせください。(MA)
 (3)では、最近の「引越し」で利用した(引越しを依頼した)会社はどちらでしたか。(SA)

2

	ご 存 知 の も の す べ て	検 討 し た も の す べ て	最 近 利 用 し た も の
・ クロネコヤマト引越センター(ヤマトホームコンビニエンス)	1	1	1
・ アート引越センター(アートコーポレーション)	2	2	2
・ 日本通運	3	3	3
・ サカイ引越センター	4	4	4
・ 松本引越センター	5	5	5
・ アリさんマークの引越社	6	6	6
・ アーク引越センター	7	7	7
・ ハトのマークの引越センター(全国引越専門協同組合連合会)	8	8	8
・ 名鉄引越サービス	9	9	9
・ 佐川引越センター	10	10	10
・ サンキュー引越センター(山九)	11	11	11
・ 引越1番(丸全昭和運輸)	12	12	12
・ 西武運輸	13	13	13
・ 赤帽(全国赤帽軽自動車運送協同組合連合会)	14	14	14
・ カンガルー引越便(西濃運輸)	15	15	15
・ ダック引越センター	16	16	16
・ ファミリー引越センター	17	17	17
・ アクティブ感動引越センター(アクティブトランスポート)	18	18	18
・ ユアーズ引越センター(オーケートランス)	19	19	19
・ その他()	20	20	20

次 頁

問2 引越しの際に、「引越会社」を選ぶ基準についてお答えください。

- (1)最近の「引越し」で利用された「引越会社」(問1- の会社)を選ばれたのは、どのような理由からでしょうか。次の中から当てはまるものをすべてお知らせください。(MA)
- (2)では、その中で決め手になった最大の理由は何ですか。ひとつ選んでお知らせください。(SA)
- (3)将来もし引越しをするとしたら、どのような点を重視して「引越会社」を選ぼうと思いますか。同様に、次の中から重視するものをすべてお知らせください。(MA)

2

	べ て そ の 会 社 を 選 ん だ 理 由 す	由 ひ と つ 決 め 手 と な っ た 最 大 の 理	際 に 今 後 「 引 越 会 社 」 を 選 ぶ 重 視 す る 点 す べ て
・ 全国展開しているなど会社の規模が大きい	1	1	1
・ テレビCMなどよく広告を見かける	2	2	2
・ 家族や友人など身近な人の評判がよい	3	3	3
・ 新聞記事やテレビニュース・番組などでよく話題になる	4	4	4
・ とにかく価格が安い	5	5	5
・ 見積が判りやすく・納得できる	6	6	6
・ 見積り依頼から提出まで早い	7	7	7
・ 営業マンの対応がよい(対応が迅速・丁寧、押しつけがましくないなど)	8	8	8
・ 搬出・搬入作業が迅速・丁寧	9	9	9
・ ハウスクリーニングや不用品の引き取りなど荷物の運搬以外にも様々な付帯サービスがある	10	10	10
・ ダンボールの引き取りや家具移動サービスなどアフターサービスが充実している	11	11	11
・ 運送スタッフに女性がいて都合がよい	12	12	12
・ 搬出・搬入の日時がこちらの希望通りに選べる	13	13	13
・ ダンボールを使わないなど環境へ配慮している	14	14	14
・ 他では手に入らないオリジナル・グッズがもらえる	15	15	15
・ 実際に引越ししている場面をよく見かける	16	16	16
・ その会社のトラックがよく走っているのを見かける	17	17	17
・ その他()	18	18	18
・ 特になし(ひとつもない)	19	19	19

問3 あなたは、引越しの際に利用する「引越会社」に関する情報をどのようなものから入手しますか。

- (1)次の中から、参考にする情報源をすべてお知らせください。(MA)
 (2)それらの中で、「役に立つ」と思う情報源をいくつでもお知らせください。(MA)

2

	情報参考 すべてする	うも役 の立つ すつ べて思
・ テレビ番組・新聞記事などの報道	1	1
・ テレビCM・新聞広告などの広告	2	2
・ 電車内や駅の広告(ポスター・ステッカー・看板など)	3	3
・ 屋外の広告(看板・ビルの壁面のポスター・街頭ビジョン)	4	4
・ 新聞の折り込みチラシ	5	5
・ ポスティング・投げ込みチラシ	6	6
・ 電話帳(タウンページ)	7	7
・ 企業のオフィシャルサイト(HP)	8	8
・ 2ちゃんねるなどの掲示板	9	9
・ ブログ、MIXIなどのSNS	10	10
・ 価格コムなどの価格比較・口コミサイト	11	11
・ ニュースサイト(yahoo!ニュース、YOMIURI ONLINEなど)	12	12
・ インターネット上の広告(バナー広告など)	13	13
・ パソコンにくるメール(メルマガなど)	14	14
・ 友人・知人の話	15	15
・ 家族の話	16	16
・ この中にあてはまるものはない	17	17

次 頁

ここからは、あなたが「引越し」をされた時の状況についてお伺いいたします。2回以上「引越し」をしたことがある方は、最も最近の「引越し」についてお知らせください

問4 最も最近の「引越し」は、以下のどれに当てはまりますか。(SA)

1

- 1 あなたお一人のみの単身での引越し
- 2 家族での引越し【夫婦のみ】
- 3 家族での引越し【夫婦(親)と子供:2世代】
- 4 家族での引越し【夫婦(親)と子供と孫:3世代】
- 5 その他()

問5 では、その「引越し」は、どこからどこへの引越しでしたか。次の中から当てはまるものをお知らせください。(SA)

1

- 1 同じ市内・町内など同一市町村内での引越し
- 2 隣接する市町村への引越し
- 3 隣接しない同じ県内の市町村への引越し
- 4 隣接する都道府県への引越し
- 5 同じ地方だが隣接しない都道府県への引越し
(奈良県から兵庫県へ近畿地方の中での引越し、千葉県から埼玉県へ関東地方の中での引越しなど)
- 6 地方を越えた長距離の引越し
(北海道から大阪府への引越し、鹿児島県(九州地方)から東京都(関東地方)への引越しなど)
- 7 海外から国内への引越し

次 頁

問6 最近の引越で利用された「引越会社」(問1-(3)でお答えになった会社)について、どのようにお感じになりましたか。以下のそれぞれの項目についてお知らせください。(各SA)

1

	非常によかったです	まあよかったです	どちらともいえない	やや悪かったです	非常に悪かったです
・ 電話で問い合わせた時の窓口の人の対応	1	2	3	4	5
・ 営業担当の説明や対応力	1	2	3	4	5
・ 引越プランの良さ	1	2	3	4	5
・ 運送スタッフの親身な対応	1	2	3	4	5
・ 運送スタッフの手際よさ・熟練さ	1	2	3	4	5
・ 運送スタッフの作業の丁寧さ	1	2	3	4	5
・ 引越しの時間の正確さ(予定時間通り完了した等)	1	2	3	4	5
・ 価格の安さ	1	2	3	4	5
・ アフターサービスの良さ	1	2	3	4	5

次 頁

問7 では、総合的にみて、その「引越会社」にどの程度満足されましたか。(SA)

1

- 1 非常に満足した
- 2 どちらかといえば満足した
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不満である
- 5 非常に不満である

次 頁

問8 あなたご自身が今度引越しをするとしたら、その「引越会社」をまた使ってみたいと思いますか。(SA)

1

- 1 きっとまた使うと思う
- 2 また使ってみてもよい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり使ってみたいとは思わない
- 5 決して使わないと思う

次 頁

問9 その「引越会社」を利用して「良かったこと」は、どのような点ですか。どのような点でも結構ですので、具体的にお知らせください。(FA)

2

問10 では、その「引越会社」を利用して「良くなかったこと」「不満に思ったこと」は、どのような点ですか。どのような点でも結構ですので、具体的にお知らせください。(FA)

2

次 頁

問11 その引越して、最終的な「引越会社」への支払いは「総額」で幾らくらいかかりましたか。(SA)

1

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 5万円未満 | 11 50万円～60万円未満 |
| 2 5万円～10万円未満 | 12 60万円～70万円未満 |
| 3 10万円～15万円未満 | 13 70万円～80万円未満 |
| 4 15万円～20万円未満 | 14 80万円～90万円未満 |
| 5 20万円～25万円未満 | 15 90万円～100万円未満 |
| 6 25万円～30万円未満 | 16 100万円以上 |
| 7 30万円～35万円未満 | |
| 8 35万円～40万円未満 | |
| 9 40万円～45万円未満 | |
| 10 45万円～50万円未満 | |

問12 その引越してかかった経費は、個人負担でしたか。それとも、転勤などの理由により会社などから補助が出たりしましたか。(SA)

1

- 1 全額個人の負担
- 2 一部、会社などから補助が出た
- 3 全額会社などの負担(個人負担なし)

終了

～ご協力ありがとうございました～