

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 事業者の名称及び個人情報保護管理者

名称: 一般社団法人 日本マーケティング・リサーチ協会 (JMRA)

個人情報保護管理者: 事務局長

連絡先電話番号: 03-3256-3101

### 2. 個人情報の利用目的について

#### (1) 直接書面取得の場合

…各種セミナーや催事・委員会等への参加申込書、採用応募書類など、JMRAが本人から直接、本人の個人情報を取得する場合

⇒取得の際に、そのつど、利用目的を含む事項を書面等で明示して、同意を得ます。

(名刺や契約書など、取得の状況から、利用目的が明らかな場合などを除きます)

#### (2) 書面以外による直接取得の場合

…電話などの口頭や、録音・録画により、JMRAが本人から直接、本人の個人情報を取得する場合

⇒取得の際に、そのつど、利用目的を含む事項を書面(電子メール含む)または口頭で通知して、同意を得ます。(取得の状況から、利用目的が明らかな場合などを除きます)

#### (3) 本人から直接ではなく、本人の個人情報を取得した場合

…各種セミナーや催事・委員会等への参加における本人が所属する法人等からの申し込み、書籍、新聞、雑誌やウェブサイトで公表されているものなど、JMRAが本人から直接ではなく、本人の個人情報を取得した場合

⇒取得の際に、利用目的を通知または公表します。

⇒利用目的は、下記のとおりです。

(取得の状況から、利用目的が明らかな場合などを除きます)

個人情報の類型	取得方法			個人情報の利用目的
	(1)	(2)	(3)	
JMRAの理事、委員の個人情報	○	○		・総会、理事会、委員会などの案内及び運営管理
JMRA会員(正会員、賛助会員)の個人情報	○	○		・会報、報告、出版書籍その他案内の送付、通知 ・セミナー、カンファレンス、行事等の案内 ・各種アンケート調査の実施、協力依頼
JMRAが出版する書籍等の購入申込者の個人情報	○	○		・申し込まれた出版書籍の送付、その他案内の送付、通知
JMRAが主催するセミナー、カンファレンス、行事等への参加申込者の個人情報	○	○	○	・セミナー、カンファレンス、行事等の案内及び運営管理
JMRAに問い合わせ、あるいは苦情を申し出た方の個人情報	○	○		・JMRAに寄せられた問い合わせ及び苦情への対応
JMRAが主催するツアーの参加申込者の個人情報	○	○	○	・旅行代理店、共催団体等への参加者情報の提供、参加者との連絡
プライバシーマーク審査のために取得した個人情報	○	○	○	・プライバシーマーク適格性審査
JMRAのメールマガジンの購読申込者の個人情報	○	○		・JMRAのメールマガジン運営管理

従業者、採用応募者から取得した個人情報	○	○		・従業者管理、職員採用応募者選考及びそれに伴う連絡
従業者から取得した従業者の家族の個人情報			○	・税務、給与計算、社会保険届出
JMRAのウェブサイトへのアクセス記録			○	・セキュリティ管理
JMRAが主催する会議、セミナー、旅行等で撮影した映像、画像、音声		○		・議事録・報告書の作成 ・JMRAウェブサイトでの結果報告、次回開催案内
JMRAに設置されている防犯カメラで撮影した映像			○	・防犯

### 3. 個人情報取扱いの共通事項(2. の(1)(2)の場合)

#### ■第三者提供について

取得した個人情報を適切に管理し、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき第三者提供について

#### ■委託について

以下の業務について、個人情報の取扱いを、同意を得た利用目的の範囲内で、委託することがあります。

- ・JMRAが主催するツアーの運営
  - ・プライバシーマーク適格性審査
  - ・JMRAのウェブサイトのサーバーホスティング、維持管理
  - ・JMRAの情報システム開発・管理
- 旅行参加申込書の提出

### 4. 開示対象個人情報に関する事項

#### ■「開示対象個人情報」とは

電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物又は一定の規則に従って整理、分類し、目次、符号などを付することによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、事業者が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するもの。

## ■JMRAが取り扱う開示対象個人情報の類型と利用目的

開示個人情報の類型	開示対象個人情報の利用目的
JMRAの理事、委員の個人情報	・総会、理事会、委員会などの案内及び運営管理
JMRA会員(正会員、賛助会員)の個人情報	・会報、報告、出版書籍その他案内の送付、通知 ・セミナー、カンファレンス、行事等の案内 ・各種アンケート調査の実施、協力依頼
JMRAが出版する書籍等の購入申込者の個人情報	・申し込まれた出版書籍の送付、その他案内の送付、通知
JMRAが主催するセミナー、カンファレンス、行事等への参加申込者の個人情報	・セミナー、カンファレンス、行事等の案内及び運営管理
JMRAに問い合わせ、あるいは苦情を申し出た方の個人情報	・JMRAに寄せられた問い合わせ及び苦情への対応
JMRAが主催するツアーの参加申込者の個人情報	・旅行代理店、共催団体等への参加者情報の提供、参加者との連絡
プライバシーマーク審査のために取得した個人情報	・プライバシーマーク適格性審査
JMRAのメールマガジンの購読申込者の個人情報	・JMRAのメールマガジン運営管理
従業者、採用応募者から取得した個人情報	・従業者管理、職員採用応募者選考及びそれに伴う連絡
従業者から取得した従業者の家族の個人情報	・税務、給与計算、社会保険届出
JMRAのウェブサイトへのアクセス記録	・セキュリティ管理
JMRAが主催する会議、セミナー、旅行等で撮影した映像、画像、音声	・議事録・報告書の作成 ・JMRAウェブサイトでの結果報告、次回開催案内

## ■開示対象個人情報の開示等の請求について

開示対象個人情報については、開示対象個人情報のご本人またはその代理人からの、

- ・利用目的の通知
- ・開示
- ・訂正等(内容の訂正、追加または削除)
- ・利用停止等(利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)

の求め(総称して「開示等の求め」といいます)に遅滞なく対応させていただきます。

### (1)開示等の求めの申し出先

開示等の求めは、下記宛て、所定の申請書に記入し必要書類を添付の上、お手数でも郵送でお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

〒101-0004 東京都千代田区鍛冶町 1-9-9 石川LKビル 2F

一般社団法人 日本マーケティング・リサーチ協会 個人情報保護管理者

### (2)開示等の求めに際して提出いただく書面(様式)等

開示等の求めを行なう場合は、次の請求書(①)をダウンロードし、所定の事項をすべてご記入の上、本人確認のための書類(②)を同封ください。

- ① 開示対象個人情報 開示等請求書
- ② 本人確認のための書類:運転免許証、住民基本台帳カード、各種健康保険の被保険者証、パスポートなどの公的書類のコピー

### (3)代理人による開示等の求め

開示等の求めをする方が未成年者もしくは成年被後見人等の法定代理人、または開示等の求めをすることについてご本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類(①または②)を同封してください。

#### ① 法定代理人の場合

- ・所定の申請書
- ・法定代理権があることを確認するための書類(住民票抄本など親子等の関係が確認できる公的書面) 1通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類(法定代理人の運転免許証、住民基本台帳カード、各種健康保険の被保険者証、パスポートなどの公的書類のコピー) 1通

#### ② 委任による代理人の場合

- ・所定の委任状 1通
- ・ご本人の印鑑証明書 1通

### (4)開示等の求めの手数料

手数料はいただきません。

### (5)開示等の求めに対する回答方法

申請者の申請書面記載住所宛てに郵送で書面によって回答いたします。

### (6)開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的

開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに対応するために必要な範囲でのみ取り扱います。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保管し、その後廃棄させていただきます。

### (7)開示等の求めに応じられない場合について

以下の①～⑦に該当する場合は、開示等に応じられませんのでご了承下さい。なお、その場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。

- ① 開示等請求書に記載されているご住所、本人確認のための書類に記載されているご住所、JMRAが保管する開示対象個人情報のご住所が一致しない場合等、ご本人からのご請求であることの確認ができない場合
- ② 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ③ ご提出いただいた開示等請求書類に不備があった場合(不備があり、JMRAからご連絡しても再提出いただけなかった場合も含む。)

- ④ ご請求いただいた個人情報が開示対象個人情報に該当しない場合
- ⑤ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ JMRAの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

■お問い合わせ・苦情及び相談受付窓口

JMRAの個人情報、開示対象個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情については、下記までご連絡ください。

電話:JMRA お問い合わせ・苦情及び相談受付窓口 03-3256-3101

郵便:〒101-0004 東京都千代田区鍛冶町 1-9-9 石川LKビル 2F

JMRA お問い合わせ・苦情及び相談受付窓口

電子メール:JMRA お問い合わせ・苦情及び相談受付窓口 [office@jmra-net.or.jp](mailto:office@jmra-net.or.jp)

なお、直接ご訪問いただいてのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

■JMRAの所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の申し出先

現在、JMRAが所属する認定個人情報保護団体はありません。