

Associations Hub Newsletter (各国協会向けニュースレター)

世界各国からの勇気づけられる話題

皆さまへ

2017年ESOMAR大会（アムステルダム）でのとても興味深く実りある会合、そして各国協会の代表者の声を聞く事ができ、ESOMARのサービスに対する皆様の期待や希望を伺う機会に恵まれました。

ESOMAR協会連絡会議ではこれらの要素を取り上げ、議題に挙げた様々な課題に取り組んで参りました。

(2017年10月にお送りした本会合の議事録に記録されています。)

次の共同交流の機会となる次回ESOMAR大会が開催される6ヶ月前となる本日、様々な課題の進行状況を定期的に皆様に報告することに致しました。

いよいよ、4月の始めとなりました！

1. 国際知識ハブ (Global Knowledge Hub)

リーダー: *Patricio Pagani, Dominique Servant*

現在の構造では協会ハブは滅多にアクセスされず、ほとんど参考にされていない事に留意しなければなりません。その結果、私達は協会ハブのウェブサイト (associations.esomar.org) を閉鎖し、既存のより頻繁に利用されている ESOMAR の他のチャンネルにサービスを分配する事にしました。こうすることで既存のチャンネルを更に最適化し、有効に活用でき、より明確で直感的なナビゲーションを可能にします。

現在のニュースフィードは Research World Connect (RWC) のブログに移転され、協会セクションが設けられます。こうすることで協会は自身の活動に役立つ国際的な情報経路を確保できるユニークな機会を提供することができます。ハブのもうひとつの役割のコミュニティ交流機能（ディスカッションフォーラムなど）は、SERENE に移行されます。

重要な注意： もちろんこのサービス（活動に関する情報を記載すること）は、**ICC/ESOMAR 国際綱領**を採用又は承認し、**ESOMAR とのパートナーシップ契約**を締結した協会にのみ与えられた特権です。

さらに、ESOMAR の国別ページは各国の協会に関する主要な情報が掲載されるセクション、GMR（国際市場調査）からの主要な要約データやその他の関連ニュース、出版物、現地市場のイベント告知なども記載されるようにリニューアルされます。

2. 「リサーチ・ゴット・タレント」 (Research Got Talent)

リーダー : *Alessandra Frisso, Pravin Shekar*

「リサーチ・ゴット・タレント」の目標は、学生（新社会人）を MR 業界に引き寄せ、業界の若い才能を紹介することです。学生達がグループとなり、実際のケースに取り組むことができる国ごとのコンペを計画しています。これら国別コンペの優勝者は、ユーロビジョンのように 2018 年の ESOMAR 大会で開催される国際決勝戦に参加することができます。現在、これらのパイロットは香港とインドにて開催されています。

3. プロジェクト SERENE (Project SERENE)

リーダー : *Bianca Marcu, Kim Smouter*

プロジェクト SERENE は、協会が受けたクレームや質問の管理及び回答に役立つオンラインプラットフォームです。自主規制に関する効率及び透明性を向上させることが目標です。

職業柄、公衆保護が最優先事項であることが必須であり、それと同時に多くの協会がクレームと質問の恒常的な増加に直面しています。そうしたことから、自主規制の有効性に対する注目が規制当局と消費者団体の両者の間で高まっています。

Project SERENE は4月中には完成し、ESOMAR はプラットフォームの使用を専門的管理基準業務のために導入したいという意向を示した協会への拡張前に、ライブテストを開始します。Serene はすでにヨーロッパ協会サミットで技術的なベストプラクティスとして紹介されました。複数のモジュール、特に質問モジュール、コラボレーション機能、そしてプラットフォームからクレームの進捗状況を関係者に知らせるために送信される電子メールの自動配信機能において、まだ開発及び調整が必要です。

4. 協会：綱領及びパートナーシップ契約の採用

リーダー : *Jan Willem Knibbe, Dominique Servant, Kim Smouter*

現在、47 の協会が ICC/ESOMAR 綱領を採用又は承認し、19 の協会が ESOMAR とのパートナーシップ契約を締結致しました。

まだパートナーシップ契約を締結していない協会の方は、契約を締結させるためにもご質問などございましたらお気軽にご連絡下さい。

最後に、下記の議題を必ずスケジュールに入れておいて下さい：

協会会合 (ESOMAR 大会) 9月23日

連絡会議では、現在このプログラムの作成に取り組んでいます。こちらに関しては進捗があり次第、状況を必ずお知らせします。取りあげてほしい議題がありましたら、プログラムの目的に沿って考慮しますので、お気軽にご連絡下さい。

各国協会連絡会議

Dominique Servant

ESOMAR協会連絡会議 議長

Kim Smouter-Umans

広報&専門的管理基準 ヘッド