

各国協会代表者会議

2018 年度大会議事録

各国協会代表者及び ESOMAR 代表者会合の進捗

イントロダクション

2018 年 9 月 23 日、ベルリンにて ESOMAR 年次大会の一環として、各国協会代表者年次会合が開催されました。会合には 100 名以上の各国の協会及び ESOMAR 支部を代表するリーダー、ESOMAR 事務局の上級職員、ESOMAR 理事が参加しました。2018 年からの改革の一環として、協会代表者会合は代表者限定セッションの前に執り行われました。マイクロソフトのスカイプを通じた本イベントのライブストリーミングも、無事に成功しました。

オープニング

年次会合のオープニング挨拶は ESOMAR 事務局長の Finn Raben 氏が務め、ESOMAR 協会議長 Dominique Servant 氏が司会、ESOMAR 広報・専門的管理基準課課長 Kim Smouter 氏及び ESOMAR 上級メンバーがサポートを務めました。

その後はドイツの市場調査協会及び ESOMAR の代表者達による、ベルリン参加者への温かく、愉快なおもてなしの *Willkommen* (ドイツ語で「ようこそ」、歓迎の意味) が執り行われました。

将来予測：次の技術革命よりも先へ

本議事録に、Franck Buckler 博士による次の技術革命に関する基調講演のパワーポイントスライドが添付されています(略)。基調講演の狙いは、代表者及び各国協会のリーダーが今後の発展を見据えて国内市場への対応をより周到に準備するため、そしてデータ分析と市場調査業界における新しい手法や技術を取り入れる際に、各国協会が議論、討論及び最善策の開発を行うためのフォーラムとして位置づけられる、インサイトを提供する事でした。

Buckler 博士はオートメーションの進歩に焦点を合わせて、過去の開発と発展、新しいデータソースそして次世代の AI 主導の発展とインサイトについて話され、世界はこれまで以上に調査業界からの、エビデンスに基づいた意思決定に導かれることを想起させました。また、博士はこれらの進化が需要の変化と、その背景の中でリサーチャーの役割の変化を促している事を強調しました。

インスピレーション・セッション

基調講演に続いて、ESOMAR 専門的管理基準委員会議長の Enrique Domingo 氏と ESOMAR ルーマニア代表の Alina Serbana 氏により、参加者を鼓舞するベストプラクティスと革新的な行動を紹介するインスピレーション・セッションが行われました。

その後はアジア圏による一連のベストプラクティスに関するプレゼンテーションが行われ、その地域で開発されているインテリジェンスを改善する取り組み、規制問題、政府と協力して行動規範に取り組むための支援活動や、その他の関連性のある業界の取り組みなどを交えて紹介されました。また、リサーチ業界における新進気鋭の若手を紹介する”Research Got Talent”という試験的な取り組みも紹介されました。JMRA、AMSRO（オーストラリア）、MRSI（インド）及び MRSHK（香港）のご協力に感謝致します。プレゼンテーション内容はこの議事録に添付してあります（略）。

各国のプレゼンテーションは、インテリジェンスの導入と共有を加速させるためには、コラボレーションとパートナーシップが重要とし、各国の協会がその会員社に大きな成果を提供する事に対して重要な役割を担っている事を強調しました。

各国のベストプラクティスに関するプレゼンテーションの後、ESOMAR/GRBN のパートナーシップが率いる国際的な取り組みを紹介する様々なプレゼンテーションが行われました。ESOMAR 専門的的管理基準委員会のコンサルタントである Reg Baker 氏と GRBN 理事の Andrew Cannon 氏が、3つの主要な基礎的ガイドラインに注力し、それらを手法や特定の問題点や課題に着目している現在の多数のガイドラインと置き換える事で、ガイドラインの構造を大幅に簡素化する構想を提起しました。

ガイドラインに対する新たな戦略に関するプレゼンテーションに続き、Finn Raben 事務局長と EFAMRO 理事の Jan Oostveen 氏が、調査業界における EU GDPR 行動規範のドラフトと、導入を確実にするための現在の取り組みに関するプレゼンを行いました。GDPR 行動規範は EU GDPR 下での調査実施における条件の確保、EU を拠点としたリサーチパートナーと EU 外を拠点としたリサーチパートナー間のデータ転送を円滑にし、GDPR 違反が見つかった際に最高額の罰金が貸されるリスクを下げることに繋がる機関を設ける事が、コンプライアンスを確保するための対策となります。

ディスカッション・セッション

休憩の後は、Kim Smouter-Umans 氏が ディスカッション・セッションの案内をしました。参加者はお互いにインスピレーション・セッションと基調講演から学んだ事を自身の業務にどのように取り入れるか、新しい戦略を持った上での今後の成長や新しいビジネスモデルの展開などをディスカッション・セッションで共有することができました

以上